

Положение о бонусной программе магазинов «Огонек и Эконом» в г. Тамбове  
и Тамбовской области

## **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящее положение определяет условия участия в бонусной программе в магазинах «Огонек» и «Эконом»

### **Термины и определения:**

**«Программа лояльности «Огонек и Эконом»** — означает взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары и/или услуги у Оператора и/или у Партнеров с помощью Карты Участника, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

**«Участник»** — физическое лицо, допущенное Оператором к участию в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты.

**«Оператор»** — юридическое лицо, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся стороной всех сделок по накоплению и списанию бонусов по Программе. Оператор может непосредственно реализовать товары и/или услуги, в отношении которых предоставляются Привилегии Участникам и/или происходит начисление бонусов Оператором в рамках Программы. Оператором являются магазины «Огонек и Эконом»

**«Карта Участника»** (Карта) — Идентификатор Участника в Программе при приобретении товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров. В качестве идентификатора выступают магнитные карты постоянного покупателя магазинов «Огонек» и «Эконом».

**«Бонусный Счет Участника»** (Бонусный счет, Счет) — счет, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Участника — держателя карты в соответствии с настоящими Правилами. Имя Участника заносится в систему на основании данных, которые сообщил участник. Счет ведется в Бонусах. Бонусы начисляются на Счет Участника и списываются со Счета Участника при приобретении у Оператора и/или Партнеров товаров и/или услуг с использованием Карты Участника.

**«Бонусы»** — расчетные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидок на товары и/или услуги в соответствии с настоящими Правилами.

## **1. Участие**

1.1. К участию в Программе могут быть допущены только физические лица, достигшие восемнадцати лет.

1.2. Лицо, желающее стать Участником, должно:

1.2.1. Получить или приобрести карту магазинов «Огонек» и «Эконом», оплатив на кассе вступительный взнос в Программу в установленном Оператором размере

1.2.2. Предъявить карту при оплате товара в магазинах «Огонек» и «Эконом»

1.3. Ответственность за сохранность Карты, ограничение Карты Участника от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Участнике. Оператор и Партнеры не несут ответственности за задержку замены Карты Участника или за несанкционированное использование Карты Участника за исключением п.4.2. настоящих Правил.

1.4. Оператор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:

1.4.1. не соблюдает настоящие Правила;

1.4.2. злоупотребляет какими-либо привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

1.4.3. предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Партнерам и/или Оператору

1.5. Карты Участника не являются кредитными или платежными картами, если они не будут в социальном порядке определены таковыми.

1.6. Карта Участника действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты Участника согласно настоящим Правилам.

## **2. Начисление Бонусов**

2.1. Бонусы начисляются на Счет Участника при совершении покупок Участником у Оператора, при реализации Оператором товаров, в отношении которых происходит начисление Бонусов в рамках Программы. Бонусы также могут начисляться на Счет Участника в случае проведения рекламных акций или поощрительных программ, периодически предлагаемых Оператором. Оператор определяет перечень установленных товаров и услуг и количество Бонусов, начисляемых на Счет Участника при приобретении Участником таких товаров и услуг.

2.2. Для начисления Бонусов участник должен уведомить Оператора при реализации Оператором товаров и/или услуг, в отношении которых происходит начисление Бонусов в рамках Программы, непосредственно перед совершением покупки или получением услуги о том, что покупка товара или оказание услуги осуществляется в рамках Программы, путем предъявления своей Карты Участника на кассовом терминале. Оператор не несет ответственности за не начисление Бонусов в том случае, если Участник не известил Партнера и/или Оператора о том, что покупка сделана в рамках Программы и не предъявил Карту Участника.

2.3. За одну покупку возможно начисление только на бонусную Карту участника, предъявившего ее при покупке.

2.4. Если по техническим причинам Карта Участника не была просканирована

до реализации товаров (до закрытия кассового чека), участнику следует оформить возврат товара и/или услуги и совершить покупку еще раз с использованием Карты Участника. В случае не выполнения данной операции, жалобы о не начислении Бонусов не принимаются.

2.5. Если покупка оплачена частично Бонусами, частично деньгами (наличные или банковская карта), то Бонусы начисляются только на сумму оплаченную деньгами. Исключением из данного правила могут являться отдельные акции Программы.

2.6. Оператор самостоятельно формирует правила начисления Бонусов за покупки товаров и услуг. Текущие Правила Программы размещены на сайте Оператора (<http://ogonek68.ru>) или в рекламной продукции Оператора. О текущих правилах Участник может узнать также по телефону горячей линии 8 (4752) 63-66-67 (доб. 5541).

2.7. Бонусы и права, предоставляемые участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Оператора. Бонусы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

2.8. Бонусы не начисляются на товары и/или услуги со скидкой, по сниженным ценам или на любые другие товары по усмотрению Оператора. Информация о товарах и/или услугах, реализуемых Оператором со скидкой или по сниженным ценам предоставлена в Приложении 1 настоящих Правил, на плакате в местах продаж, а также предоставляется Участнику по запросу в местах продаж товаров/услуг или по телефону 8 (4752) 63-66-67 (доб. 5541), а также на сайте <http://ogonek68.ru>.

### **3. Списание бонусов**

3.1. Участник, накопивший бонусы на своем Счете, вправе получить Привилегию с одновременным списанием бонусов со Счета Участника в соответствии с настоящими Правилами.

3.2. Получение привилегий с одновременным списанием бонусов со Счета Участника становится доступно после заполнения анкеты Участником и

активации карты на списание Оператором. Активация на списание производится Оператором в течение 3 дней с момента получения заполненной анкеты от физического лица.

3.3. Для списания бонусов Участник (держатель карты) должен уведомить Оператора по реализации Оператором товаров, в отношении которых происходит списание Бонусов в рамках Программы, непосредственно перед совершением покупки о том, что покупка товара или приобретение услуги сопровождаются также сделкой в рамках Программы путем предъявления Карты Участника на кассовом терминале и информирования кассира о воем желании расплатиться Бонусами полностью или частично.

3.4. Бонусы, списанные за товар, не восстанавливаются, в том числе в случае отказа Участника (держателя карты) от них после списания Бонусов. Помимо списания Бонусов, Оператор списывает со Счета Участника любые Бонусы, начисленные по сделке, которая была отменена (возврат товара).

3.6. Оператор самостоятельно формирует правила списания Бонусов за покупки товаров. Текущие Правила Программы размещены в Приложении 1 текущих Правил или в рекламной продукции Оператора. О текущих правилах Участник может узнать также по телефону горячей линии 8 (4752) 63-66-67 (доб. 5541) или на сайте <http://ogonek68.ru>.

#### **4. Иные условия**

4.1. Оператор по своему усмотрению вправе вносить изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на веб-сайте (<http://ogonek68.ru>).

4.2. Оператор также оставляет за собой безусловное право вносить любые изменения и любое время без предварительного уведомления и исключительно по их усмотрению в перечень товаров и услуг, в отношении которых начисляются бонусы, и изменять количество бонусов, которое Участники получают в результате приобретения таких товаров для каждого Участника.

4.3. Оператор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участника за один месяц. Оператор

не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Счета Участника, включая, но не ограничиваясь, ответственностью за бонусы на Счете Участника в момент приостановки или прекращения Программы.

4.4. Ответственность Оператора в отношении предоставляемых в рамках Программы товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства РФ.

4.5. Уведомление о прекращении или приостановке действия Программы, считается сделанным от имени Оператора Участнику, если оно было размещено на веб-сайте Оператора (<http://ogonek68.ru>) и стенде информации в магазинах Огонек-Эконом.

4.6. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и акциях Программы должны ознакомиться с правилами данных предложений и акций, на сайте (<http://ogonek68.ru>) и следовать им.

## **5. Утеря карты**

5.1. В случае утери карта не восстанавливается.

5.2. В случае утери карты для обеспечения сохранности бонусных баллов карту можно заблокировать по тел. 8 (4752) 63-66-67 (доб. 5541)

5.3. Чтобы восстановить баланс на новую карту, необходимо предоставить заявление в свободной форме в офис ООО «Эконом» по адресу: г. Тамбов, ул. Московская, 1 А или в любом магазине «Огонек» и «Эконом».

## **6. Разрешение споров по программе**

6.1. В случае, если спор между Оператором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **Приложение 1. Условия программы лояльности «Огонек и Эконом»**

Приложение 1.

### **Условия программы лояльности «Огонек и Эконом»**

С момента первой покупки на кассе выдается приветственный пакет, в котором находится набор бонусных карт участника и анкета. Просто копите набранные бонусы на свою карту, которыми при этом Вы можете расплачиваться за товар.

#### **Правила начисления и списания бонусов**

- После приобретения бонусной карты при каждой последующей покупке начисляются бонусы.

#### **Количество начисления бонусов равно:**

- при количестве посещений магазина от 1 до 7 раз в месяц, процент накоплений равен 1% от суммы покупок с 1 по последнее число следующего месяца;

- при количестве посещений магазина от 8 до 12 раз в месяц, процент накоплений равен 2% от суммы покупок с 1 по последнее число следующего месяца;

- при количестве посещений магазина свыше 12 раз в месяц, процент накоплений равен 3% от суммы покупок с 1 по последнее число следующего месяца.

#### ***\*Дополнительные бонусы***

Участник может получать баллы за покупку товаров по специальным предложениям (например, за покупку новинок).

#### **Бонусами не оплачиваются следующие товары:**

- алкогольные и табачные изделия.

Бонусами можно оплачивать товары только в магазинах «Огонек и Эконом».

#### **КАК ОПЛАЧИВАТЬ ПОКУПКИ БОНУСНЫМИ БАЛЛАМИ?**

1. Предъявить бонусную карту, либо приложение из телефона с бонусной картой «Огонек» и «Эконом» кассиру при совершении покупки.
2. Предупредить кассира, что Вы собираетесь накопить или списать свои

бонусные баллы.

3. Оплатить накопленными баллами можно до 99 % покупки.

### **КАК ПРОВЕРИТЬ БАЛАНС КАРТЫ?**

1. Все операции по бонусным баллам выходят на кассовом чеке при совершении покупок в магазинах «Огонек и Эконом».

2. По телефону горячей линии 8 (4752) 63-66-67 (доб. 5541)

Карта имеет неограниченный срок годности. В случае утери карта не восстанавливается.

Стоимость карты с *23 декабря 2015 г.* – 49 рублей. 50% этой суммы (25 бонусов) возвращается Вам на карту в виде баллов.

### **ВОЗНИКЛИ ВОПРОСЫ?**

Мы будем рады ответить на все интересующие Вас вопросы по телефону горячей линии 8 (4752) 63-66-67 (доб. 5541) или на сайте <http://ogonek68.ru>.

Компания ООО «Эконом» оставляет за собой право изменять условия действия программы, информируя об этом с помощью сайта <http://ogonek68.ru>, публикаций в СМИ.